



Esperamos que el 2024 esté lleno de aprendizaje y alegría para toda la familia.

¡Feliz Vuelta al Cole!

Proyecto Del Sud

TEMISLOSTALO

FLEXILOG

farmanexus

## INSTRUCTIVO PARA LA UTILIZACIÓN DEL BENEFICIO

### PARA COMENZAR

- Ingresá a <https://alot.com.ar/drogueria> con tu usuario y tu contraseña. **Tu usuario es tu DNI@offline.com.ar** y tu contraseña, es tu **DNI**.
- **Podés elegir cualquiera de los productos disponibles en nuestro catálogo**, hasta utilizar la totalidad del saldo de tu voucher.
- No es necesario que empieces y termines el canje de tu voucher en el mismo momento. Los ítems que hayas elegido se mantendrán en el carrito hasta que cierres tu compra siempre y cuando el producto se encuentre en stock.
- Recomendamos utilizar la totalidad del saldo de tu voucher, ya que el mismo se puede utilizar en una sola compra.
- Cuando termines de armar tu pedido hacé click en el carrito, aplicar voucher y luego en “Confirmar Pedido”.
- Una vez finalizado y confirmado el pedido veras tu número de pedido que empieza por 2xxxxxx, por favor anotalo y tenelo a mano para que, ante dudas o consultas, podamos identificar el pedido rápidamente. Sugerimos que realices un print de pantalla con los productos confirmados en el pedido

### CÓMO USAR TU VOUCHER

- El voucher ya se encuentra asignado/pre-cargado en tu cuenta, al igual que la dirección de entrega.
- Antes de finalizar la compra, selecciona la opción “Voucher o código de descuento y hacer click en la opción APLICAR, de esta manera según el valor del voucher asignado se descontará el saldo del total de tu compra.
- Aparecerá este cartel verde que indica que el voucher se ingresó correctamente.
- Verificá más abajo que el importe del voucher esté descontado y confirmá tu compra.

### IMPORTANTE

- **Tenés tiempo desde el 08/02/2024 hasta el 15/02/2024 para confirmar tu pedido.**
- Al momento de recibir tu pedido, **confirmá que la cantidad de bultos que se indica en la etiqueta coincida con lo que te entregan.** Si está OK, firmá en conformidad; si no coinciden la cantidad que figura en la etiqueta, quedate con el pedido. Luego, usá el medio de **Contacto** para avisarnos. **Tenés hasta 15 días desde la recepción del pedido para hacer tu reclamo.**

### CONTACTO

Si tenes algún reclamo por favor canalízalo con el sector de RRHH al mail [beneficiosdds@delsud.com.ar](mailto:beneficiosdds@delsud.com.ar), ellos nos contactarán y gestionaremos lo necesario. Importante, detallar el número de pedido.